



Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Für unsere Filiale in Bornheim suchen wir ab sofort:

Mitarbeiter im Servicecenter (m/w/d)

Als unabhängige Genossenschaftsbank nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. Wir brauchen: Sie.

Das ermöglichen Sie:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und sorgen für einen reibungslosen Ablauf im Bereich Kundenservice/-empfang.
- Erledigung zentraler Marktfolge-, Verwaltungs- und Sonderaufgaben in den Bereichen Kunden und Konten.
- Unterstützung unserer Kunden in der Nutzung der elektronischen Bankdienstleistungen und des Kartengeschäftes.
- Sie sind offen für Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Das bringen Sie idealerweise mit:

- Abgeschlossene Bankausbildung und idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice.
- Flexibilität, Freundlichkeit und Kundenorientierung.
- Sie verstehen sich als Dienstleister und Qualitätssicherer.
- Eigenverantwortliche, selbständige und zielgerichtete Arbeitsweise.

Das ermöglichen wir:

- attraktives Gehalt inkl. Sonderzahlungen
- 30 Tage Urlaub zzgl. Bankfeiertage und Bildungsurlaub
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Zeiterfassung
- arbeitgeberfinanziertes Deutschlandticket
- diverse Mitarbeiterrabatte, Fahrradleasing, betriebliches Gesundheitsmanagement
- regelmäßige Mitarbeitergespräche sowie Führungskräfte-Feedback
- Mitarbeiterevents (Betriebsausflüge, After-Work-Treffen uvm.)
- sehr gutes Betriebsklima
- offene Teamkultur

Bewerben Sie sich bei uns unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem nächstmöglichen Eintrittstermin www.genobank-mainz.de/wir-fuer-sie/karriere oder mail@genobank-mainz.de. Für Vorabinformationen steht Ihnen unsere Personalabteilung unter der Tel.-Nr. 06131 699423 gerne zur Verfügung.