

Wir suchen zum 01.01.2027 eine Assistenz für den Bereich Firmenkunden (m/w/d) mit Betreuung Servicekunden im Firmenkundenvertrieb

Die Sylter Bank eG ist eine moderne und leistungsstarke Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von rund 756 Mio. Euro.

Aufgrund unserer exponierten Lage wachsen wir in unserem Marktgebiet seit Jahren überdurchschnittlich. Die Sylter Bank eG zeichnet sich durch ihren nachhaltigen betriebswirtschaftlichen Erfolg aus und ist ein wichtiger Wirtschaftsfaktor in ihrer Region.

Unsere Leistungen für Sie:

Gehalt und Arbeitszeit

- ✓ Attraktive Vergütung mit 13 Monatsgehältern
- ✓ 30 Tage Urlaub + 2 Bankfeiertage
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und Mobiles Arbeiten
- ✓ Langzeitarbeitskonten
- ✓ Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- ✓ Freiwillige, leistungsorientierte Sonderzahlungen

Mitarbeiter Vorteile

- ✓ Besondere Mitarbeiterkonditionen
- ✓ Vergünstigung beim Fahrrad- und Technikleasing
- ✓ **Bereitstellung von bankeigenem Wohnraum auf Sylt**
- ✓ Übernahme der Bahnfahrkosten für Pendler
- ✓ Gesund am Arbeitsplatz: (Bildschirmarbeitsplatzbrille, höhenverstellbare Schreibtische u.ä.)

Vergütung

- ✓ Die Vergütung für diese Position orientiert sich an den Vergütungsgruppen B2 bis B3 des Tarifvertrages für die Volksbanken und Raiffeisenbanken. Die konkrete Vergütung wird unter Berücksichtigung Ihrer Qualifikation, Berufserfahrung und den übertragenen Aufgaben festgelegt.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung der Firmenkundenbetreuer/-innen durch Übernahme administrativer Tätigkeiten
- **Betreuung von direkt zugeordneten Servicekunden im Firmenkundenvertrieb**
- Erkennen von Optimierungspotenzial im Rahmen der zugeordneten Aufgaben und Weiterleitung an die Leitungsfunktion
- aktive Mitarbeit im kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- reaktive, schnelle und effiziente Abwicklung von Serviceprozessen und Sicherstellung der definierten Standards
- aktive Kundenansprache und ggf. Überleitung in die Beratung/Betreuung
- Erkennen von Kundenbedarfen und Wahrnehmung von Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätzen und Signalweiterleitung an zuständige Funktionsträger (Erster Ansprechpartner für den Kunden)
- Erfassung von Kundenkontakten entsprechend der Richtlinien der Bank
- Mitwirkung bei der (Weiter-) Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit

Ihr Profil:

- abgeschlossene Bankausbildung
- sorgfältige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität und hohes persönliches Engagement

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen und über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an olaf.kueter@sylter-bank.de oder per Post an

Sylter Bank eG
z. H. Herrn Olaf Küter
Bahnhofstraße 15
25980 Sylt/Keitum



Für Fragen steht Ihnen gerne Herr Olaf Küter, Bereichsleiter Firmenkunden, unter Telefon 04651/931 212 zur Verfügung.