

Stellenausschreibung – Electronic-Banking-Berater (m/w/d)

Verwaltungssitz Welzheim

Die VR Bank Schwäbischer Wald eG ist die Genossenschaftsbank, die mit ihrer klaren Vision „Meine Lieblingsbank – verwurzelt, innovativ, einzigartig“ die Zukunft des Bankings gestaltet. Dabei verbinden wir moderne Ideen und individuelle Lösungen mit einer starken regionalen Verwurzelung und persönlicher Nähe.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Electronic-Banking-Berater (m/w/d)

für unseren Verwaltungssitz Welzheim in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung unserer Mitglieder und Kunden, insbesondere Firmenkunden, zu elektronischen Bankdienstleistungen (z.B. Zahlungsverkehrslösungen, Onlinebanking, eCommerce, EBICS)
- Analyse von Kundenanforderungen sowie Entwicklung individueller, bedarfsgerechter Lösungen im Bereich Zahlungsverkehr und Electronic Banking
- Unterstützung bei der Implementierung und Anwendung elektronischer Bankdienstleistungen (z. B. Zahlungsverkehrsprogramme, Kartenterminals, Onlinebanking) – sowohl vor Ort als auch digital
- Aktive Mitwirkung an der Weiterentwicklung des Zahlungsverkehrs- und Electronic-Banking-Geschäfts sowie Identifikation und Nutzung von Ertragspotenzialen
- Beobachtung von Markt- und Technologietrends im Bereich Electronic Banking sowie Ableitung entsprechender Handlungsempfehlungen
- Ansprechpartner sowie interner Experte für Kolleginnen und Kollegen rund um elektronische Bankdienstleistungen, Onlinebanking und Apps
- Unterstützung bei Anwendungsfragen sowie bei der Bearbeitung von Störungen und sicherheitsrelevanten Themen (z. B. Phishing-Fälle)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann / zur Bankkauffrau oder eine vergleichbare Qualifikation im Finanzdienstleistungsbereich



- Ausgeprägte Affinität zu digitalen Lösungen sowie Interesse an elektronischen Bankdienstleistungen und Zahlungsverkehrsthemen
- Freude an der Kundenberatung, insbesondere im Firmenkundensegment
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ein sicheres und verbindliches Auftreten
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und eine strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Zahlungsverkehr, Electronic Banking oder in der Firmenkundenberatung
- Bereitschaft zur kontinuierlichen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

Unser Angebot / Ihre Perspektive:

- Verantwortungsvolle Aufgabe mit Gestaltungsspielraum im Firmenkundengeschäft
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiales Arbeitsumfeld in einer regional verankerten Genossenschaftsbank
- Kurze Entscheidungswege sowie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Strukturierte Einarbeitung und Unterstützung durch ein erfahrenes Team

Die Vergütung erfolgt gemäß der jeweils gültigen Fassung des Tarifvertrags für die Volks- und Raiffeisenbanken unter der Berücksichtigung der Gehaltsstrukturen der VR Bank Schwäbischer Wald eG. Sofern einzelne Anforderungen des Stellenprofils zum Zeitpunkt der Einstellung noch nicht vollständig erfüllt sind, besteht die Möglichkeit, die Zielvergütung im Rahmen eines individuell abgestimmten Entwicklungsplans stufenweise zu erreichen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben und Lebenslauf) bis zum **30. Juli 2026** digital an: bewerbung@vrbsw.de.

Für weitere Fragen steht Ihnen unsere Bereichsleiterin **Frau Simone Holz** gerne vertraulich zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

VR Bank Schwäbischer Wald eG

Der Vorstand

