



# Volksbank Sandhofen eG

## Die Bank in Mannheims Norden

Die Volksbank Sandhofen eG ist eine zukunfts- und nachhaltigkeitsorientierte sowie leistungsstarke Genossenschaftsbank mit über 135 Jahren Tradition. Mit unseren motivierten und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fördern und begleiten wir unsere Kundinnen und Kunden fair, transparent und ehrlich.

Getreu unserem Leitbild „In der Region für die Region – Im Norden Mannheims zu Hause“ pflegen wir eine offene Partnerschaft mit allen Bevölkerungsgruppen und Wirtschaftszweigen in unserem Geschäftsgebiet.

Das Dienstleistungsgeschäft hat für uns einen hohen Stellenwert. Der Service und die direkte Verbindung von Mensch zu Mensch sind uns trotz zunehmender Digitalisierung weiterhin sehr wichtig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir – in Vollzeit oder Teilzeit (min. 50%) – zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

## Servicemitarbeiter/in (m/w/d)

### Diese interessanten Aufgaben erwarten Sie

- Sie sind die erste vertrauensvolle Anlaufstelle für viele Kund\*innen unseres Hauses
- für diese wickeln Sie Serviceleistungen im Bar- und Unbarverkehr sowie im Dienstleistungsgeschäft ab
- Sie erkennen Beratungssignale und Kundenbedürfnisse und leiten die so gewonnenen Kontakte weiter
- bei unseren digitalen Angeboten unterstützen Sie die Kundinnen und Kunden

### Das wünschen wir uns von Ihnen

- eine abgeschlossene Bankausbildung
- Freude am aktiven, kundenorientierten Umgang mit Bankdienstleistungen
- hohe Serviceorientierung, Dienstleistungsbereitschaft und Begeisterungsfähigkeit
- zielorientiertes und zuverlässiges Arbeiten auch im Team
- freundliche und zuvorkommende Umgangsformen sowie eine offene Kommunikation

### Das bieten wir Ihnen

- eine unbefristete Festanstellung in einer sicheren und sozial verantwortungsvollen Traditionsbank mit einem wertschätzenden Miteinander
- ein offenes und kollegiales Team mit familiärer Arbeitsatmosphäre
- ein breit gefächertes Aufgabenspektrum mit der Möglichkeit zur Weiterbildung
- eine attraktive, faire Vergütung inkl. 13. Monatsgehalt und variablen Erfolgsbeteiligungen
- Vermögenswirksame Leistungen und weitere Vorteile wie z.B. betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterkonditionen, ergonomische Arbeitsplätze, Vorsorgeuntersuchungen und Gruppentarife unserer Verbundpartner
- 30 Tage Urlaub zzgl. 2 Bankfeiertage

Werden Sie Teil unserer erfolgreichen Gemeinschaft – lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft gestalten, wir freuen uns auf Sie.

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen zu Händen des Vorstands oder per E-Mail an [thomas.fleck@vobasandhofen.de](mailto:thomas.fleck@vobasandhofen.de) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin.

**Volksbank Sandhofen eG, Sandhofer Straße 313-315, 68307 Mannheim**