



# Volksbank Sandhofen eG

Die Bank in Mannheims Norden

Die Volksbank Sandhofen eG ist eine zukunfts- und nachhaltigkeitsorientierte sowie leistungsstarke Genossenschaftsbank mit über 135 Jahren Tradition. Mit unseren motivierten und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fördern und begleiten wir unsere Kundinnen und Kunden fair, transparent und ehrlich.

Getreu unserem Leitbild „In der Region für die Region – Im Norden Mannheims zu Hause“ pflegen wir eine offene Partnerschaft mit allen Bevölkerungsgruppen und Wirtschaftszweigen in unserem Geschäftsgebiet.

Das Dienstleistungsgeschäft hat für uns einen hohen Stellenwert. Der Service und die direkte Verbindung von Mensch zu Mensch sind uns trotz zunehmender Digitalisierung immer noch wichtig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir – in Voll- oder Teilzeit – zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

## Servicemitarbeiter/in (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Sie sind die erste vertrauensvolle Anlaufstelle für viele Kunden unseres Hauses
- Abwicklung von Serviceleistungen im Bar- und Unbarverkehr sowie im Dienstleistungsgeschäft
- das Erkennen von Beratungssignalen und Kundenbedürfnissen nebst aktiver Weiterleitung an die Fachberater
- die Unterstützung der Kunden bei unseren digitalen Angeboten ist selbstverständlich

### Ihr Profil

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann
- Freude am aktiven, kundenorientierten Vertrieb von Bankdienstleistungen
- hohe Serviceorientierung, Dienstleistungsbereitschaft und Begeisterungsfähigkeit
- zielorientiertes und zuverlässiges Arbeiten auch im Team
- freundliche sowie zuvorkommende Umgangsformen nebst guten kommunikativen Fähigkeiten

### Unser Angebot

- eine unbefristete Festanstellung in einer sicheren und sozial verantwortungsvollen Traditionsbank mit einem wertschätzenden Miteinander
- ein offenes, aufgewecktes und großartiges Team mit familiärer Arbeitsatmosphäre
- ein abwechslungsreiches, breit gefächertes Aufgabenspektrum mit der Möglichkeit zur Weiterbildung
- eine attraktive, faire Vergütung inkl. 13. Monatsgehalt und variable Erfolgsbeteiligungen
- Vermögenswirksame Leistungen und weitere Vorteile wie z.B. betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterkonditionen, ergonomische Arbeitsplätze, Vorsorgeuntersuchungen
- 30 Tage Urlaub zzgl. 2 Bankfeiertage

Werden Sie Teil unseres erfolgreichen Teams – lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft gestalten, wir freuen uns auf Sie.

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen zu Händen des Vorstands oder per E-Mail an [thomas.fleck@vobasandhofen.de](mailto:thomas.fleck@vobasandhofen.de) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin.

**Volksbank Sandhofen eG, Sandhofer Straße 313-315, 68307 Mannheim**