

Verstärken Sie unser
Team.

EINE BANK. EIN WORT.
SEIT 1872.

Die **PSD Bank West eG** ist eine von 12 rechtlich selbstständigen PSD Banken in Deutschland. Wir bestehen seit 1872 und sind aus dem damaligen Post-, Spar- und Darlehensverein entstanden. Der Kern unseres über 150-jährigen Erfolgs liegt in **Werten**, die bleiben. Daher handeln wir fair, unkompliziert sowie offen und fühlen uns durch dieses Fundament den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern in unserer Region auch heute noch besonders verbunden.

Für unseren digitalen und telefonischen Kundenservice suchen wir Sie für unseren zentral gelegenen Standort in Bonn als

Mitarbeiter KundenServiceCenter (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- Sie sind die erste Kontaktperson für unsere Kunden im telefonischen und digitalen Kundenkontakt und bearbeiten die eingehenden Kundenwünsche
- Sie beraten die Kunden zu Standardprodukten sowie zum Onlinebanking
- Sie bearbeiten allgemeine Kunden- und Zahlungsverkehrsaufträge
- Sie erkennen Bedarfssignale und bieten bedarfsgerechte Lösungen an
- Sie vereinbaren Termine für die Kundenberatung

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung in der Finanzdienstleistungsbranche und / oder im Telefonservice
- Sie denken sowohl kunden- als auch vertriebsorientiert
- Ihre Kommunikation ist freundlich und verbindlich
- Sie sind belastbar, gut organisiert, eigeninitiativ und loyal
- Sie haben Freude an der Telefonie sowie der Nutzung von digitalen Kommunikationsmedien

Was können Sie erwarten?

- Alle Vorteile einer unabhängigen, regionalen Bank mit 120 Mitarbeitenden: ein breites Aufgabenfeld, kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen
- Einen modernen, zukunftsorientierten Arbeitsplatz in einer innovativen Bank
- Ein aufrichtiges und unterstützendes Team und eine Kultur der Wertschätzung und Anerkennung
- Eine attraktive Tarifvergütung, Flexibilität dank Gleitzeit und der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten

Frau **Maren Larondelle** beantwortet gerne Ihre Fragen unter der Rufnummer **0221 2770 625**.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins unter www.psd-west.de/karriere.