



Die PSD Bank RheinNeckarSaar eG zählt mit einer Bilanzsumme von rund 2,5 Mrd. Euro zu den Top 100 Genossenschaftsbanken in Deutschland. Als Baufinanzierungsspezialist bieten wir unseren Kunden an den Standorten Stuttgart, Freiburg und Saarbrücken eine kompetente Beratung – persönlich, telefonisch oder per Videoberatung. Die Grundlage unseres Erfolgs sind unsere 150 engagierten Mitarbeiter, unser gutes Betriebsklima, eine moderne Arbeitsumgebung sowie unsere marktorientierte Ausrichtung.

Im Rahmen einer Nachfolgeregelung suchen wir Sie als

Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätssicherung Passiv

am Standort Saarbrücken
in Teilzeit (24-30 Stunden pro Woche)

In dieser Funktion setzen Sie die Wünsche unserer Kund*innen als interner Dienstleister im Passivgeschäft administrativ um. Ihr Know-how rund um unsere attraktiven Produkte bildet die Basis Ihrer operativen Tätigkeit und unterstützt Sie darin, Prozesse aus Sicht der Kunden zu sehen und unter Effizienzgesichtspunkten zu optimieren.

Aufgaben, die Sie mitgestalten:

- ✓ Sie verantworten den Zahlungsverkehr
- ✓ Sie bearbeiten alle anfallenden Aufgaben im Zusammenhang mit Giro/Karten
- ✓ Sie übernehmen die Sachbearbeitung zu Produkten und Dienstleistungen des Passivgeschäftes
- ✓ Sie beherrschen den fachbezogenen Kundenkontakt auf unterschiedlichen Kanälen
- ✓ Sie achten auf Qualität und Effizienz in den verantworteten Produktions- und Serviceprozessen
- ✓ Sie setzen verbraucher- und aufsichtsrechtliche Vorgaben nutzenorientiert in den verantworteten Produktions- und Serviceprozessen um

Eine Aufgabe, die zu Ihnen passt?

- ✓ Sie haben eine bankspezifische oder kaufmännische Ausbildung
- ✓ Sie bringen bestenfalls erste Praxiserfahrungen im Bereich der kontobezogenen Sachbearbeitung mit
- ✓ Sie sind technisch affin und verfügen idealerweise über Kenntnisse in agree21BAP oder einem anderen Kernbanksystem
- ✓ Sie verfügen über ein ausgeprägtes prozessorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Sie haben Freude am fachbezogenen Kundenkontakt (telefonisch, elektronisch, schriftlich)
- ✓ Persönlich zeichnen Sie sich durch ein hohes Verantwortungsbewusstsein aus

Das bieten wir Ihnen:

- ✓ Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem attraktiven Arbeitsumfeld sowie eine moderne Arbeitsplatzausstattung
- ✓ Selbstständiges Arbeiten in einem teamorientierten Umfeld bei flachen Hierarchien
- ✓ Mobiles Arbeiten
- ✓ Flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle mit 30 Tagen Urlaub
- ✓ Attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Soziale Benefits wie betriebliche Altersvorsorge, betriebliches Gesundheitsmanagement, JobRad und vermögenswirksame Leistungen

PSD Bank RheinNeckarSaar eG
Deckerstraße 37-39, 70372 Stuttgart
Ansprechpartner: Ellen Jahraus
Tel: +49



Wie Mitarbeiter, Auszubildende und Bewerber uns als Arbeitgeber beurteilen, erfahren Sie auf dem Bewertungsportal: www.kununu.com/de/psd-bank-rheinneckarsaar